

## **CHAPITRE I. DISPOSITIONS GÉNÉRALES**

### Article 1 - Objet du règlement :

Le présent règlement a pour objet de définir les conditions et modalités suivant lesquelles est accordé la fourniture et l'usage de l'eau potable du réseau de distribution. Le Syndicat Mixte Fermé des Eaux des Monts Faucilles est désigné ci-après sous le vocable "Service des Eaux".

Le Syndicat distribue l'eau potable de sa source de Rejonrupt à UZEMAIN, au moyen d'une station de pompage et d'un forage situé à Escles, le tout construit à ses frais et lui appartenant en totalité quelle que soit la propriété du fonds occupé par les canalisations, appareils et accessoires.

### Article 2 - Obligations du service :

Le Service des Eaux est tenu de fournir de l'eau à tout candidat à l'abonnement selon les modalités prévues à l'article 6 ci-après. Il est responsable du bon fonctionnement du service.

Les branchements et les compteurs sont établis sous la responsabilité du Service des Eaux, de manière à permettre leur fonctionnement correct dans des conditions normales d'utilisation.

Il est tenu, sauf cas de force majeure, d'assurer la continuité du service.

Le Service des Eaux est tenu de fournir une eau présentant constamment les qualités imposées par la réglementation en vigueur. Toutefois, lors de circonstances exceptionnelles dûment justifiées (force majeure, travaux, incendie), le service sera exécuté selon les dispositions des articles 27 à 29 du présent règlement. Il est tenu d'informer la collectivité et la direction départementale des affaires sanitaires et sociales de toute modification de la qualité de l'eau pouvant avoir des répercussions sur la santé des usagers, soit directement, soit indirectement, par les différentes utilisations qui peuvent en être faites (bain, arrosage, etc.). Tous justificatifs de la conformité de l'eau à la réglementation en matière de potabilité sont mis à la disposition de tout abonné qui en fait la demande, soit par le Maire de la commune (ou le Président du Syndicat) responsable de l'organisation du service de distribution d'eau, soit par le Préfet du département intéressé, dans les conditions prévues par la loi n° 78-753 du 17 juillet 1978 portant diverses mesures d'amélioration des relations entre l'administration et le public.

Ces justificatifs sont assortis de commentaires propres à éclairer utilement l'abonné.

### Article 3 - Modalités de fourniture de l'eau :

Tout usager éventuel désireux d'être alimenté en eau doit souscrire auprès du Service des Eaux, la demande de contrat d'abonnement. Cette demande, à laquelle est annexé le règlement du service, est transmise soit par mail soit par courrier et signée par l'utilisateur. La souscription d'un contrat d'abonnement en eau à notre Service des Eaux vaut acceptation complète et sans réserve à notre règlement de service. La fourniture d'eau se fait uniquement au moyen de branchement munis de compteurs.

### Article 4 - Définition du branchement :

Le branchement comprend, depuis la canalisation publique, en suivant le trajet le plus court possible :

- \* la prise d'eau sur la conduite de distribution publique,
- \* le robinet d'arrêt sous bouche à clé,
- \* un réducteur de pression (éventuellement),
- \* la canalisation de branchement située tant sous le domaine public que privé,
- \* le robinet avant compteur,
- \* le regard ou la niche abritant le compteur (éventuellement),
- \* le compteur,
- \* le robinet de purge.

L'abonné sera tenu de construire, à ses frais, un regard étanche et fermé, assez spacieux pour permettre de travailler à l'intérieur, d'un minimum de 0,80 m de diamètre. Ce regard servira également à loger le robinet d'arrêt et le compteur.

Au cas où le regard ne serait pas étanche, l'abonné devra, obligatoirement, établir une conduite de vidange.

## Article 5 - Conditions d'établissement et d'entretien des branchements :

A l'intérieur des propriétés, les branchements doivent être libres de toute construction ou plantation et aucun remblai ne peut être exécuté par l'abonné s'il a pour effet d'enfouir le branchement à une profondeur supérieure à 1,50 m.

### **Branchements nouveaux :**

Le service des eaux fixe après concertation avec le propriétaire, le tracé, le diamètre du branchement ainsi que le calibre et l'emplacement du compteur qui doit être placé aussi près que possible de la limite de propriété. Le branchement est établi à la demande du propriétaire et après demande écrite expresse de sa part.

Si pour des raisons de convenance personnelle ou en fonction des conditions locales et particulières d'aménagement de la construction à desservir, le futur abonné demande des modifications aux dispositions arrêtées par le service des eaux, le supplément des dépenses d'installation est à la charge du demandeur. Le service des eaux peut refuser ces modifications si elles ne sont pas compatibles avec les conditions d'exploitation et d'entretien du branchement.

Tous les travaux d'installation de branchement sont exécutés par le service des eaux. Ces travaux sont facturés au futur abonné. Toutefois, les travaux de terrassement peuvent être réalisés par l'abonné, sous réserve qu'il obtienne l'autorisation de voirie nécessaire pour les fouilles en domaine public et qu'il respecte les conditions techniques d'établissement des réseaux qui lui seront précisées par le service des eaux. Ces travaux sont alors exécutés sous l'entière responsabilité de l'abonné tant pour la signalisation et la protection du chantier que pour la tenue des berges de la fouille ainsi que pour la tenue des remblais et des réfections de chaussée.

### **Branchements anciens :**

L'entretien du branchement est exécuté par le service des eaux à ses frais depuis la prise jusqu'au compteur inclus. Toutefois, les frais de réfection de surface, en domaine privé, restent à la charge de l'abonné.

### **Entretien de la partie de branchement située en domaine public :**

Le service des eaux prend à sa charge les dommages pouvant résulter de l'existence de cette partie du branchement. Il en assure à ses frais l'entretien et le renouvellement y compris les démolitions et les réfections de surface.

### **Entretien de la partie du branchement située en domaine privé :**

L'abonné doit assurer la garde et la surveillance de cette partie du branchement et doit prendre toute mesure utile pour le préserver du gel. Il a en charge les dommages pouvant résulter de son existence ; en particulier le service des eaux ne sera pas responsable des dégâts causés à la propriété ou aux tiers en cas de fuite sur cette partie du branchement.

L'entretien et le renouvellement de cette partie du branchement sont assurés jusqu'au compteur par le service des eaux.

Dans tous les cas, le service des eaux n'a pas en charge les travaux de démolition et de reconstruction de maçonnerie et dallage exécutés postérieurement à la mise en place du branchement, les travaux d'enlèvement et de remise en place d'arbres et d'arbustes, les travaux de terrassement à une profondeur supérieure à 1,50 m, ni la remise en état des pelouses, parterres, etc.

De plus, l'entretien à la charge du service des eaux ne comprend pas les frais de réparation et les dommages résultant d'une faute prouvée de l'abonné, ou consécutifs au gel.

A l'occasion d'un renouvellement de branchement, le service des eaux peut exiger le déplacement du compteur et fixer un nouvel emplacement. Ce nouvel emplacement sera aussi près que possible du domaine public et éventuellement dans un regard de comptage. Cette opération constituant une mise en conformité, la construction du regard sera mise à la charge de l'abonné.

Le service des eaux est seul autorisé à manoeuvrer le robinet-vanne placé sous bouche à clé à l'origine du branchement.

Il est interdit à l'abonné d'exécuter lui-même un travail quelconque sur le branchement ou le compteur sous peine de poursuites judiciaires, mais il est tenu de toujours garder visible la bouche à clé extérieure de son branchement.

Le syndicat des eaux pourra faire exécuter, en tout temps, sur les branchements et compteurs, les réparations ou transformations qu'il jugera utiles, procéder au relevé, à l'échange ou à la vérification des compteurs. L'accès des immeubles et locaux pourvus de branchements devra être accordé, à tout moment au personnel syndical préposé.

Le service des eaux se réserve le droit d'effectuer le raccordement d'une autre propriété sur un branchement existant, si cette disposition lui semble souhaitable.

## **CHAPITRE II. LES ABONNEMENTS**

### **Article 6 - Demande d'abonnement :**

Les abonnements sont souscrits soit :

- \* par les propriétaires,
- \* par les gérants ou syndics de copropriétés désignés par l'assemblée des copropriétaires,
- \* par les locataires.

Le service des eaux peut surseoir à accorder un abonnement ou limiter le débit du branchement si l'importance de la consommation prévue nécessite la réalisation d'un renforcement ou d'une extension de canalisation. D'une façon générale, en cas de nécessité de réalisation de travaux neufs pour satisfaire à la demande d'abonnement, le délai nécessaire sera porté à la connaissance du demandeur lors de la signature de sa demande.

Nul ne pourra conduire, sans autorisation, toute ou partie de l'eau délivrée, dans une propriété lui appartenant, à moins que celle-ci ne soit contiguë à la première ou ait avec celle-ci, une cour commune. Nul ne peut disposer, en faveur d'un tiers, gratuitement, à titre onéreux ou à quelque titre que ce soit, de tout ou partie des eaux qui lui seront fournies.

L'abonnement n'est consenti qu'au propriétaire de l'immeuble qui est seul responsable vis-à-vis du Syndicat. Si le propriétaire n'est pas l'usager de l'abonnement, il devra, en cas de départ de son locataire, ou de toute autre cause, aviser le Président du syndicat des eaux qui fera procéder au relevé du compteur.

Au cas où le propriétaire n'aurait pas fait le nécessaire, il sera rendu responsable des sommes dues au syndicat des eaux.

Il en sera de même pour les abonnements du type "Multiples". Seul, le Propriétaire sera responsable vis-à-vis du syndicat des eaux.

### **Article 7 - Règles générales concernant les abonnements ordinaires :**

Les abonnements ordinaires sont souscrits pour une période d'un an.

Ils se renouvellent par tacite reconduction par période d'un an.

La souscription d'un contrat d'abonnement en cours d'année entraîne le paiement du volume d'eau réellement consommé à compter de la date de souscription, à l'exclusion de la redevance d'abonnement si elle a été payée par l'abonné précédent.

La réalisation d'un contrat d'abonnement en cours d'année entraîne le paiement du volume d'eau réellement consommé, la redevance d'abonnement de l'année en cours restant acquise au service des eaux.

Lors de la souscription de son abonnement, un exemplaire du tarif en vigueur est remis à l'abonné.

Les modifications du tarif sont portées à la connaissance de chaque abonné par affichage en Mairie.

Tout abonné peut consulter les délibérations fixant les tarifs ainsi que le contrat, s'il y a lieu, à la mairie ou au siège de la collectivité responsable du service.

### **Article 8 - Cessation, renouvellement, mutation, transfert des abonnements ordinaires :**

L'abonné ne peut renoncer à son abonnement qu'en avertissant par lettre recommandée le service des eaux dix jours au moins avant la fin de la période en cours. A défaut de cet avertissement, l'abonnement se renouvelle de plein droit par tacite reconduction.

Lors de la cessation de l'abonnement, le branchement est fermé et le compteur peut être enlevé. Les frais de fermeture sont à la charge de l'abonné dans les conditions prévues à l'article 22.

L'ancien abonné ou, dans le cas de décès, ses héritiers ou ayants droit restent responsables vis-à-vis du service des eaux de toutes sommes dues en vertu de l'abonnement initial.

En aucun cas, un nouvel abonné ne pourra être tenu responsable des sommes dues par le précédent abonné.

En cas de résiliation, les installations de puisage, conduite, appareils et compteurs seront considérés comme supprimés, qu'ils le soient effectivement ou non.

Le service des eaux se réserve le droit de démonter à ses frais tout ou partie du matériel, pour le récupérer sur le branchement résilié.

Aucune renonciation provisoire de la location-branchement ne sera admise.

### Article 9 - Abonnements ordinaires :

Les tarifs applicables aux abonnés ordinaires sont approuvés par les autorités administratives compétentes. Ces tarifs comprennent :

- a) un ou plusieurs termes fixes annuels,
- b) des redevances au mètre cube correspondant au volume d'eau réellement consommé.

### Article 10 - Abonnements spéciaux :

Le service des eaux peut consentir à certains abonnés, dans le cadre de conventions particulières, un tarif différent de celui défini à l'article précédent. Dans ce cas, il sera tenu de faire bénéficier des mêmes conditions les usagers placés dans une situation identique à l'égard du service.

Peuvent faire l'objet d'abonnements spéciaux donnant lieu à des conventions particulières :

1. Les abonnements, dits "abonnements communaux", correspondant aux consommations des ouvrages et appareils publics (bornes-fontaines, fontaines et prises publiques, lavoirs, abreuvoirs, urinoirs publics, bouches de lavage, d'arrosage et d'incendie, réservoirs de chasse des égouts) (hors redevance F.N.A.E.). Les établissements publics scolaires hospitaliers ou autres font l'objet d'abonnements ordinaires, ou d'abonnements spéciaux lorsque l'importance de la consommation le justifie.
2. Dans la mesure où les installations du service permettent de telles fournitures, des abonnements spéciaux, dits "de grande consommation", peuvent être accordés, notamment à des industries, pour fourniture de quantités d'eau importantes hors du cas général prévu à l'article ci-dessus.
3. Des abonnements spéciaux peuvent également être accordés à des abonnés disposant de branchements multiples dans des immeubles distincts pour des besoins ressortissant à la même activité agricole, artisanale, commerciale ou industrielle.

Le Service des Eaux se réserve le droit de fixer, si les circonstances l'y obligent, une limite maximale aux quantités d'eau fournies aux abonnés spéciaux des types 2 et 3 ci-dessus, ainsi que d'interdire temporairement certains usages de l'eau ou d'imposer la construction d'un réservoir.

4. Des abonnements, dits "abonnements d'attente", peuvent être demandés par des abonnés qui n'ont pas un besoin immédiat de fourniture d'eau, mais veulent faire exécuter la partie principale du branchement. Ces abonnements qui ne comportent pas de fourniture d'eau font l'objet de conventions spéciales, y compris la tarification. Ils sont obligatoirement transformés en l'un des autres types d'abonnement dans un délai de trois ans au maximum.

### Article 11 - Abonnements temporaires :

(ex. : entreprises, forains etc ...).

Des abonnements temporaires peuvent être consentis à titre exceptionnel, pour une durée limitée, sous réserve qu'il ne puisse en résulter aucun inconvénient pour la distribution d'eau.

Le service des eaux peut subordonner la réalisation des branchements provisoires pour abonnement temporaire au versement d'un dépôt de garantie à fixer dans chaque cas particulier.

Au cas où, en raison du caractère temporaire des besoins en eau, l'aménagement d'un branchement spécial ne semblerait pas justifié, un particulier peut après demande au service des eaux être autorisé à prélever l'eau aux bouches de lavage par l'intermédiaire d'une prise spéciale, qui est installée par le service des eaux. Les conditions de fourniture de l'eau, conformément au présent article, donnent lieu à l'établissement d'une convention spéciale.

### Article 12 - Abonnements particuliers pour lutte contre l'incendie :

Le service des eaux peut consentir, s'il juge la chose compatible avec le bon fonctionnement de la distribution, des abonnements pour lutter contre l'incendie, à la condition que les demandeurs souscrivent ou aient déjà souscrit un abonnement ordinaire ou de grande consommation.

La résiliation de l'abonnement est faite d'office, en cas de cessation ou de non-paiement de l'abonnement ordinaire ou de grande consommation. Les abonnements pour lutte contre l'incendie donnent lieu à des conventions spéciales qui en règlent les conditions techniques et financières.

Ces conventions définissent les modalités de fourniture d'eau et les responsabilités respectives des parties. Elles précisent notamment les modalités et la périodicité selon lesquelles le bon état de marche des installations, y compris le débit et la pression prévus par l'abonnement, sera vérifié par l'abonné à ses frais. L'abonné renonce à rechercher le service des eaux en responsabilité pour quelque cause que ce soit, en cas de fonctionnement insuffisant de ses propres installations, et notamment de ses prises d'incendie.

### **CHAPITRE III. BRANCHEMENTS, COMPTEURS ET INSTALLATIONS D'INTÉRIEURES**

#### **Chapitre 13 - Mise en Service des branchements et compteurs :**

La mise en service du branchement ne peut avoir lieu qu'après paiement au service des eaux des sommes éventuellement dues pour son exécution, conformément à l'article 20 ci-après.

Les compteurs sont posés et entretenus en bon état de fonctionnement et d'étanchéité par le service des eaux. Le compteur doit être placé en propriété et aussi près que possible des limites du domaine public de façon à être accessible facilement et en tout temps aux agents

Si la distance séparant le domaine public des premiers bâtiments de l'abonné est jugée trop longue par le service des eaux, le compteur doit être posé dans une niche ou un regard.

Si le compteur est placé dans un bâtiment, la partie du branchement située dans ce bâtiment en amont du compteur doit rester accessible, afin que le service des eaux puisse s'assurer à chaque visite qu'aucun piquage illicite n'a été effectué sur ce tronçon de conduite.

Le type et le calibre des compteurs sont fixés par le service des eaux compte tenu des besoins annoncés par l'abonné, conformément aux prescriptions réglementaires relatives aux instruments de mesure.

Si la consommation d'un abonné ne correspond pas aux besoins qu'il avait annoncés, l'une des parties peut proposer à l'autre la signature d'un avenant à la demande d'abonnement portant remplacement du compteur par un matériel adapté aux nouveaux besoins de l'abonné.

L'abonné doit signaler sans retard au service des eaux tout indice d'un fonctionnement défectueux du branchement et du compteur.

#### **Article 14 - Installations intérieures de l'abonné, fonctionnement et règles générales :**

Tous les travaux d'établissement et d'entretien de canalisations après le compteur sont exécutés par les installateurs particuliers choisis par l'abonné et à ses frais. Le service des eaux est en droit de refuser l'ouverture d'un branchement si les installations intérieures sont susceptibles de nuire au fonctionnement normal de la distribution. L'abonné est seul responsable de tous les dommages causés à la commune (ou au syndicat) ou aux tiers tant par l'établissement que par le fonctionnement des ouvrages installés par ses soins. Tout appareil qui constituerait une gêne pour la distribution ou un danger pour le branchement, notamment par coup de bélier, doit être immédiatement remplacé sous peine de fermeture du branchement. En particulier, les robinets de puisage doivent être à fermeture suffisamment lente pour éviter tout coup de bélier.

A défaut, le service des eaux peut imposer un dispositif antibélier.

Conformément au règlement sanitaire (BO N° 87-14 B15), les installations intérieures d'eau ne doivent pas être susceptibles, du fait de leur conception ou de leur réalisation, de permettre, à l'occasion de phénomènes de retour d'eau, la pollution du réseau public d'eau potable par des matières résiduelles, des eaux nocives ou toute autre substance non désirable.

Lorsque les installations intérieures d'un abonné sont susceptibles d'avoir des répercussions nuisibles sur la distribution publique ou de ne pas être conformes aux prescriptions du règlement sanitaire départemental, le service des eaux, la Direction des Affaires Sanitaires et Sociales ou tout autre organisme mandaté par la collectivité peuvent, en accord avec l'abonné, procéder à leur vérification.

En cas d'urgence ou de risque pour la santé publique, ils peuvent intervenir d'office.

Pour éviter les préjudices qui peuvent résulter des ruptures de tuyaux, notamment pendant l'absence des usagers, les abonnés peuvent demander au service des eaux, avant leur départ, la fermeture du robinet sous bouche à clé à leurs frais (dans les conditions prévues au deuxième alinéa de l'article 22).

#### **Chapitre 15 - Installations intérieures de l'abonné, cas particuliers :**

Tout abonné disposant à l'intérieur de sa propriété de canalisations alimentées par de l'eau ne provenant pas de distribution publique doit en avertir le service des eaux. Toute communication entre ces canalisations et la distribution intérieure après compteur est formellement interdite.

Dans le cas de branchements desservant des installations utilisant l'eau à des fins non domestiques et comportant des risques de contamination pour le réseau, le service pourra prescrire la mise en place à l'aval immédiat du compteur d'un dispositif antiretour bénéficiant de la marque NF Antipollution ou agréé par l'autorité sanitaire. Ce dispositif sera installé aux frais de l'abonné qui devra en assurer la surveillance et le bon fonctionnement.

Pour raison de sécurité, l'utilisation des canalisations enterrées de la distribution publique pour constituer des prises de terre et l'utilisation des canalisations d'eau intérieures pour la mise à la terre des appareils électriques sont interdites.

Dans les immeubles existants ne comportant pas de canalisation de terre et s'il n'est pas possible d'installer une telle canalisation, il peut être admis d'utiliser les conduites intérieures d'eau sous réserve du respect des conditions suivantes :

- \* la conduite d'eau intérieure doit être reliée à une prise de terre réalisée dans le sol sous-jacent à l'immeuble ;
- \* la continuité électrique de cette canalisation doit être assurée sur son cheminement ;
- \* un manchon isolant de deux mètres de longueur droite doit être inséré à l'aval du compteur d'eau et en amont de la partie de la conduite reliée à la terre ; lorsque cette longueur ne peut être réalisée, le manchon isolant est complété par un dispositif permettant d'éviter le contact simultané entre le corps humain et les parties de canalisation séparées par ledit manchon isolant ;
- \* la canalisation intérieure doit faire l'objet d'un repérage particulier, une plaque apparente et placée près du compteur d'eau signale que la canalisation est utilisée comme conducteur.

Toute infraction aux dispositions de cet article entraîne la responsabilité de l'abonné et la fermeture de son branchement.

### Article 16 - Installations intérieures de l'abonné, interdictions diverses :

Il est formellement interdit à l'abonné :

1. D'user de l'eau autrement que pour son usage personnel et celui de ses locataires, et notamment d'en céder ou d'en mettre à la disposition d'un tiers sauf en cas d'incendie ;
2. De pratiquer tout piquage, ou orifice d'écoulement sur le tuyau d'amenée de son branchement depuis sa prise sur la canalisation publique jusqu'au compteur ;
3. De modifier les dispositions du compteur, d'en gêner le fonctionnement, d'en briser les plombs ou cachets ;
4. De faire sur son branchement des opérations autres que la fermeture ou l'ouverture des robinets d'arrêt ou du robinet de purge (sauf mesures conservatoires si le syndicat est averti immédiatement).

Toute infraction au présent article expose l'abonné à la fermeture immédiate de son branchement sans préjudice des poursuites que le service des eaux pourrait exercer contre lui.

Toutefois la fermeture du branchement doit être précédée d'une mise en demeure préalable de quinze jours notifiée à l'abonné, excepté le cas où la fermeture est nécessaire pour éviter les dommages aux installations, protéger les intérêts des autres abonnés ou faire cesser un délit.

### Article 17 - Manœuvre des robinets sous bouche à clé et démontage des branchements :

La manœuvre du robinet sous bouche à clé de chaque branchement est uniquement réservée au service des eaux et interdite aux usagers. En cas de fuite dans l'installation intérieure, l'abonné doit, en ce qui concerne son branchement, se borner à fermer le robinet du compteur.

Le démontage partiel ou total du branchement ou du compteur ne peut être fait que par le service des eaux ou l'entreprise agréée et aux frais du demandeur.

### Article 18 - Compteurs : relevés, fonctionnement, entretien :

Toutes facilités doivent être accordés au service des eaux pour le relevé du compteur qui a lieu au moins une fois par an pour les abonnements ordinaires et dans les conditions prévues à leur contrat pour les abonnements spéciaux. Si, à l'époque d'un relevé, le service des eaux ne peut accéder au compteur, il est laissé sur place, soit un avis de second passage, soit une carte-relevé que l'abonné doit retourner complétée au service des eaux dans un délai maximal de dix jours. Si, lors du second passage, le relevé ne peut encore avoir lieu ou si la carte-relevé n'a pas été retournée dans le délai prévu, la consommation est provisoirement fixée au niveau de celle de la période correspondante de l'année précédente : le compte est apuré ultérieurement à l'occasion du relevé suivant. En cas d'impossibilité d'accès au compteur lors du relevé suivant, le service des eaux est en droit d'exiger de l'abonné qu'il le mette en mesure, en lui fixant rendez-vous, de procéder contre remboursement des frais par l'abonné à la lecture du compteur, et cela dans le délai maximum de trente jours ; faute de quoi, de même qu'en cas de fermeture de la maison, le service des eaux est en droit de procéder à la fermeture du branchement.

En cas d'arrêt du compteur, la consommation pendant l'arrêt est calculée, sauf preuve contraire apportée par l'une ou l'autre des parties, sur la base de la consommation pendant la période correspondante de l'année précédente ou, à défaut, sur celle de l'année en cours, s'il y a eu mesure de consommation pendant un laps de temps nettement déterminé.

Dans le cas où l'abonné refuse de laisser faire les réparations jugées nécessaires au compteur et au robinet d'arrêt avant compteur, le service des eaux supprime immédiatement la fourniture de l'eau, tout en étant en droit d'exiger le paiement de la redevance d'abonnement jusqu'à la fin de l'abonnement. Dans le cas où le regard n'est pas conforme, il sera facturé le temps supplémentaire nécessaire aux travaux d'entretien ou de relevé.

Il informe, par ailleurs, l'abonné des précautions complémentaires à prendre pour assurer une bonne protection contre le gel dans des circonstances particulières. Faute de prendre ces précautions, l'abonné serait alors responsable de la détérioration du compteur.

Ne sont réparés ou remplacés aux frais du service des eaux que les compteurs ayant subi des détériorations indépendantes du fait de l'utilisateur et des usures normales.

Tout remplacement et toute réparation de compteur dont le plomb de scellement aurait été enlevé et qui aurait été ouvert ou démonté, ou dont la détérioration serait due à une cause étrangère à la marche normale d'un compteur (incendie, introduction de corps étrangers, carence de l'abonné dans la protection du compteur, chocs extérieurs, etc.) sont effectués par le service des eaux aux frais de l'abonné.

Les dépenses ainsi engagées par le service des eaux pour le compte d'un abonné font l'objet d'un mémoire dont le montant est recouvré dans les mêmes conditions que les factures d'eau.

### Article 19 - Compteurs, vérifications :

Les compteurs sont vérifiés par le service des eaux. De plus, le service des eaux pourra procéder à la vérification des compteurs aussi souvent qu'il le juge utile. Ces vérifications ne donneront lieu à aucune allocation à son profit.

L'abonné a le droit de demander à tout moment la vérification de l'exactitude des indications de son compteur.

Le contrôle est effectué sur place par le service des eaux en présence de l'abonné sous forme d'un jaugeage.

En cas de contestation, l'abonné a la faculté de demander la dépose du compteur, en vue de son étalonnage.

La tolérance de l'exactitude est celle donnée par la réglementation en vigueur (5%).

Si le compteur répond aux prescriptions réglementaires visées à l'article 13, les frais de vérification sont à la charge de l'abonné. Ces frais sont fixés forfaitairement par le Comité Syndical.

Si le compteur ne répond pas aux prescriptions réglementaires, les frais de vérification sont supportés par le service des eaux. De plus, la facturation sera, s'il y a lieu, rectifiée à compter de la date du précédent relevé.

Le service des eaux a le droit de procéder à tout moment et à ses frais à la vérification des indications des compteurs des abonnés.

## **CHAPITRE IV. PAIEMENTS**

### Article 20 - Paiement du branchement et du compteur :

Toute installation de branchement donne lieu au paiement par le demandeur du coût du branchement au vu d'un mémoire établi par le service des eaux, sur la base du bordereau de prix préalablement accepté par la commune ou le syndicat.

### Article 21 - Paiement des fournitures d'eau :

Les redevances d'abonnement sont payables annuellement et d'avance. Les redevances au mètre cube, correspondant à la consommation, sont payables dès constatation. Toutefois, dans le cas de relevés annuels, le service des eaux pourra facturer un acompte estimé de la consommation semestrielle correspondant à la moitié de la consommation annuelle précédente.

L'abonné n'est jamais fondé à solliciter une réduction de consommation en raison de fuites dans ses installations intérieures, car il a toujours la possibilité de contrôler lui-même la consommation indiquée par son compteur.

Si les redevances ne sont pas payées dans un délai de quinze jours à partir de la réception de la facture, et si l'abonné ne peut apporter la preuve du bien-fondé de sa réclamation, le branchement pourra être fermé jusqu'à paiement des sommes dues, un mois après notification de la mise en demeure, sans préjudice des poursuites qui peuvent être exercées contre l'abonné. La réouverture du branchement intervient après justification par l'abonné auprès du service des eaux du paiement de l'arriéré.

Les redevances sont mises en recouvrement par le service des eaux, habilité à en faire poursuivre le versement par tous moyens de droit commun.

#### Article 22 - Frais de fermeture et de réouverture :

Les frais de fermeture et de réouverture du branchement sont à la charge de l'abonné. A titre de simplification et dans un esprit d'égalité de traitement, le montant de chacune de ces opérations est fixé forfaitairement par le tarif, qui distingue :

- \* une simple résiliation ou une fermeture demandée en application du dernier alinéa de l'article 14 ;
- \* une impossibilité de relevé du compteur ou un non-paiement des redevances, sauf le cas où la réclamation de l'abonné est justifiée ;
- \* une réouverture d'un branchement fermé en application de l'article 16.

La fermeture du branchement ne suspend pas le paiement de la redevance d'abonnement, tant que celui-ci n'a pas été résilié.

#### Article 23 - Paiement des prestations et fournitures d'eau relatives aux abonnements temporaires :

Les frais de pose et d'entretien des tuyaux et de compteur, pour les abonnements temporaires, font l'objet de conventions spéciales avec le service des eaux et sont à la charge de l'abonné.

La fourniture de l'eau est facturée et payable dans les conditions fixées par lesdites conventions ou, à défaut, par application de celles fixées à l'article 21.

Lorsque pour desservir un abonné, il a été établi des installations spéciales (canalisations, branchement, etc.), cet abonné, s'il résilie son abonnement dans un certain délai, peut être obligé à verser une indemnité qui doit être prévue au contrat d'abonnement ou à la convention éventuellement passée pour la réalisation des installations.

#### Article 24 - Régime des extensions réalisées sur l'initiative des particuliers :

Lorsque le service des eaux réalise des travaux d'extension sur l'initiative de particuliers, ces derniers s'engagent à lui verser, à l'achèvement des travaux, une participation au coût des travaux définie dans le devis. Dans le cas où les engagements de remboursement des dépenses sont faits conjointement par plusieurs riverains, le service des eaux détermine la répartition des dépenses entre ces riverains en se conformant à l'accord spécial intervenu entre eux ;

A défaut d'accord spécial, la participation totale des riverains dans la dépense de premier établissement est partagée entre eux proportionnellement aux distances qui séparent l'origine de leurs branchements de l'origine de l'extension.

Pendant les N premières années suivant la mise en service d'une extension ainsi réalisée, un nouveau riverain ne pourra être branché sur l'extension que moyennant le versement d'une somme égale à celle qu'il aurait payée lors de l'établissement de la canalisation diminuée de 1/N par année de service de cette canalisation. Cette somme sera partagée entre les riverains déjà branchés, proportionnellement à leur participation ou à celle de leurs prédécesseurs en cas de changement de riverain. (N est fixé par accord entre la Collectivité et le Service des Eaux).

#### Article 25 - Recouvrement :

En cas de recouvrement par voie de justice ou autre, les frais y afférant sont à la charge du débiteur défaillant. En cas de décès de l'abonné, ses héritiers ou ayants droit sont responsables, solidairement et indivisiblement de toutes sommes dues.

## Article 26 – Informations et conditions sur la remise de fuite :

### Dans quelles conditions obtenir un remboursement suite à une fuite ?

En cas de fuite dans votre habitation, la loi Warsmann et son décret d'application fixent les règles pour obtenir une remise sur votre facture d'eau.

### Quels lieux sont concernés ?

Les habitations individuelles ou collectives occupées à titre de résidence principale ou de résidence secondaire. C'est-à-dire : maisons, dépendances, résidences collectives, chambres d'hôtes et gîtes.

### Que dit la loi Warsmann ?

En cas de fuite dans votre habitation, vous pouvez bénéficier d'une remise sur le montant de votre facture d'eau selon des critères précis. Vous pouvez bénéficier d'une remise si :

Votre facture d'eau est émise par votre fournisseur d'eau ou votre collectivité.

Votre facture d'eau concerne une habitation.

Votre surconsommation est supérieure ou égale au double de votre consommation habituelle.

La fuite se situe dans vos canalisations privées.

La fuite n'est pas provoquée par vos appareils ménagers, équipements sanitaires ou de chauffage, ni par leurs joints de raccord.

Vous avez une attestation ou facture de réparation de l'entreprise de plomberie. Ce document précise la localisation exacte de la fuite et atteste qu'elle a bien été réparée.

Vous transmettez votre demande et vos justificatifs dans les délais.

### C'est quoi une consommation anormale ?

Il y a consommation anormale quand elle dépasse le double de votre consommation moyenne habituelle. Le calcul de votre consommation moyenne se base sur vos consommations des 3 dernières années.

Si vous êtes un nouvel abonné et que nous ne disposons pas de votre historique sur les années précédentes : le service client se réfère aux consommations des occupants précédents de cette habitation, sur une période de 3 ans et en tenant compte de leur nombre.

Si l'habitation est neuve et donc sans historique de consommation : le service client se réfère aux consommations d'habitations similaires.

### Quelles fuites sont prises en charge ?

Uniquement les fuites sur vos canalisations privatives en eau potable

La responsabilité de votre fournisseur d'eau va jusqu'au joint du compteur.

Les fuites qui ne sont pas prises en charge sont celles dues à :

des appareils ménagers (le lave-linge, le lave-vaisselle, etc.).

des équipements sanitaires (la chasse d'eau, les flexibles de raccord d'un évier, les lavabos, la robinetterie, etc.).

des équipements de chauffage (comme les cumulus, ballons d'eau chaude, chauffe-eau, groupes de sécurité chaudière, etc.) ainsi que leurs joints de raccord.

tout système ou équipement alimenté en eau par les canalisations de l'habitation comme les adoucisseurs, filtres anticalcaires, osmoseurs, tuyaux d'arrosage, systèmes d'arrosage automatique, robinets de jardin, etc.

des installations ou équipements de la piscine (trop-plein défectueux, problème de vidange, fuite du liner, etc.).

### **! Bon à savoir !**

Lorsque la localisation de la fuite n'est pas éligible à une remise dans le cadre de la loi Warsmann, vous pouvez faire une demande de réduction sur les parts assainissement si l'eau de la fuite n'a pas transité dans le réseau des eaux usées et est partie en terre.

### Constat et réparation de la fuite, quelles sont les démarches que vous devez effectuer ?

Dès que vous constatez une fuite sur vos installations, même si vous n'avez pas encore reçu de facture indiquant une surconsommation, il est primordial de vous occuper de la réparation le plus vite possible en passant bien sûr par une entreprise de plomberie agréée.

Au moment de l'intervention, pensez à demander l'attestation ou la facture de la réparation à l'entreprise de plomberie. Elle doit spécifier :

le numéro SIRET/SIREN de l'entreprise.

la localisation de la fuite.

la mention "fuite réparée".  
la date de la réparation.

**Attention : une attestation de réparation sur l'honneur ne pourra être acceptée qu'une seule fois par abonné**

Le relevé du compteur après réparation est un plus pour l'instruction du dossier.

Dans quels délais faire votre demande de remise ?

Vous disposez d'un mois à compter de la réception de votre facture d'eau. Dans cet intervalle, pensez bien à nous transmettre votre demande et à fournir les justificatifs de réparation demandés, même si vous avez effectué la réparation de la fuite avant d'avoir reçu votre facture d'eau. Passé ce délai d'un mois, votre demande ne pourra plus être prise en compte.

Combien de fois pouvez-vous bénéficier de la réduction accordée par la loi ?

À chaque fois que votre surconsommation remplit les conditions requises. En revanche, le volume de consommation d'eau causé par les fuites précédentes sera inclus dans le calcul de votre consommation moyenne. La loi prévoit de se référer à votre consommation moyenne sur les 3 dernières années et non pas votre consommation habituelle et n'exclut donc pas les fuites survenues sur cette période.

Dans quels cas la remise n'est pas accordée ?

Si votre demande est formulée hors délai.

Si vous envoyez vos justificatifs hors délai.

Si votre dossier est incomplet (pas d'attestation ou facture d'une entreprise de plomberie, absence d'indication de la localisation de la fuite et de la date de réparation).

Si vous envoyez une facture de matériaux et / ou une attestation sur l'honneur indiquant que vous avez vous-même réparé la fuite, même si c'est dans le délai d'un mois.

Si la fuite concerne des appareils ou équipements non pris en charge.

Si votre surconsommation est inférieure à deux fois la consommation habituelle.

Consultez le décret de la loi Warsmann ?

Extrait du Décret n°2012-1078 du 24 septembre 2012 relatif à la facturation en cas de fuites sur les canalisations d'eau potable après compteur.

Objet : modalités de facturation de l'eau et de l'assainissement pour des locaux d'habitation en cas de fuites d'eau après le compteur.

Art. 1er. "I. - Les dispositions du III bis de l'article L. 2224-12-4 s'appliquent aux augmentations de volume d'eau consommé dues à une fuite sur une canalisation d'eau potable après compteur, à l'exclusion des fuites dues à des appareils ménagers et des équipements sanitaires ou de chauffage.

Art 2. "III bis- une augmentation du volume d'eau consommé est anormale si le volume d'eau consommé depuis le dernier relevé excède le double du volume d'eau moyen consommé par l'abonné ou par un ou plusieurs abonnés ayant occupé le local d'habitation pendant une période équivalente au cours des trois années précédentes ou, à défaut, le volume d'eau moyen consommé dans la zone géographique de l'abonné dans des locaux d'habitation de taille et de caractéristiques comparables"

Art. 3. "... l'abonné ... peut obtenir le bénéfice de l'écrêtement de la facture ... en fournissant au service d'eau potable, dans le mois suivant la réception de la facture, l'attestation d'une entreprise de plomberie qui mentionne la localisation de la fuite et la date de sa réparation"

Accéder à l'intégralité du décret

## **CHAPITRE V.**

### **INTERRUPTIONS ET RESTRICTIONS DU SERVICE DE DISTRIBUTION**

Article 27 - Fournitures de l'eau et interruptions résultant de cas de force majeure et de travaux :

Le service des eaux ne peut être tenu responsable d'une perturbation de la fourniture due à un cas de force majeure.

Le service des eaux avertit les abonnés quarante-huit heures à l'avance lorsqu'il procède à des travaux de réparation ou d'entretien prévisibles.

**Article 28 - Restrictions à l'utilisation de l'eau et modification des caractéristiques de distribution :**

En cas de force majeure, notamment de pollution des eaux, le service des eaux a, à tout moment, le droit d'apporter en accord avec la collectivité des limitations à la consommation d'eau en fonction des possibilités de la distribution, ou des restrictions aux conditions de son utilisation pour l'alimentation humaine ou les besoins sanitaires.

Dans l'intérêt général, la commune (ou le syndicat) se réserve le droit d'autoriser le service des eaux à procéder à la modification du réseau de distribution ainsi que la pression de service, même si les conditions de desserte des abonnés doivent en être modifiées, sous réserve que le service des eaux ait, en temps opportun, averti les abonnés des conséquences desdites modifications.

**Article 29 - Cas du service de lutte contre l'incendie :**

Le débit maximal dont peut disposer l'abonné est celui des appareils installés dans sa propriété et coulant à gueule bée. Il ne peut en aucun cas, pour essayer d'augmenter ce débit, aspirer mécaniquement l'eau du réseau.

Lorsqu'un essai des appareils d'incendie de l'abonné est prévu, le service des eaux doit en être averti trois jours à l'avance de façon à pouvoir y assister éventuellement et, le cas échéant, y inviter le service de protection contre l'incendie.

En cas d'incendie et jusqu'à la fin du sinistre, les conduites du réseau de distribution peuvent être fermées sans que les abonnés puissent faire valoir un droit quelconque à dédommagement.

La manœuvre des robinets sous bouche à clé, des bouches et poteaux d'incendie, incombe au seul service des eaux et service de protection contre l'incendie.

Le service des eaux effectue l'entretien courant des bornes à incendie communales. En cas de changement de pièces (clapets, vannes, etc...) les dépenses de main d'œuvre et le coût des pièces seront à la charge de

la commune ; dans le cas où les bornes ne seraient plus réparables et fiables, un devis de changement sera proposé à la commune avant les travaux.

## **CHAPITRE VI. DISPOSITIONS D'APPLICATIONS**

**Article 30 - Date d'application :**

Le présent règlement est mis en vigueur à dater du 14 décembre 2024. Tout règlement antérieur étant abrogé de ce fait.

**Article 31 - Modification du règlement :**

Des modifications au présent règlement peuvent être décidées par le comité syndical et adoptées selon la même procédure que celle suivie pour le règlement initial.

Toutefois, ces modifications ne peuvent entrer en vigueur qu'après avoir été portées à la connaissance des abonnés. Ce dernier sera publié sur notre site internet [www.smfe-monts-faucilles.fr](http://www.smfe-monts-faucilles.fr)

Ces derniers peuvent user du droit de résiliation qui leur est accordé par l'article 8 ci-dessus. Les résiliations qui interviennent dans ces conditions ont lieu de part et d'autre sans indemnité.

**Article 32 - Utilisation des données personnelles**

Le Syndicat des Eaux des Monts Faucilles, responsable du traitement des données contenues dans ses formulaires, vous informe :

- que ce traitement correspond à une mission d'intérêt public au regard du e) de l'article 6 du règlement général sur la protection des données (RGPD).

Les données recueillies sont nécessaires à :

- à la souscription de l'abonnement
- à la facturation de l'eau
- au recouvrement des factures

Elles sont exclusivement destinées à :

- à la collectivité
- à la trésorerie qui gère le recouvrement

En aucun cas elles ne seront rendues accessibles à des tiers sans votre accord exprès le cas échéant. Ces données sont conservées pendant la durée de l'abonnement.

### **Vos droits**

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Informatique et Libertés ») modifiée ainsi qu'aux dispositions du Règlement UE 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 « RGPD », vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de limitation des informations vous concernant ; du droit de vous opposer, pour motifs légitimes, à ce que vos données fassent l'objet d'un traitement et du droit de définir le sort de vos données après votre mort et de choisir à qui la collectivité devra communiquer (ou non) les données à caractère personnel concernées.

Pour toute demande d'exercice de droit ou pour toute question relative au traitement de vos données personnelles, vous devez vous adresser à (adresse mail ou postale du service en charge du traitement de ces demandes). Un justificatif d'identité sera requis pour toute demande d'exercice de droit.

### **Article 33 - Clause d'exécution :**

Le Président du syndicat, les Vice-Présidents ou les Agents du service des eaux habilités à cet effet et la Trésorerie en charge du recouvrement en tant que de besoin sont chargés, chacun en ce qui les concerne de l'exécution du présent règlement.

**Le Président du Syndicat des Eaux.**